લોક સંવાદ સેતુ ફરિયાદ નિવારણ કાર્યક્રમ થરાદ તાલુકા તા. ૨૨.૫.૧૬

અ. નં.	તારીખ	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટા વિભાગની વિગત	ગામ	તાલુકો	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી /પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓના નામ નંબર	ફરિયાદનો વિગતવાર પ્રત્યુત્તર	નિરાકરણ
૧	૧૬.૫.૧૬	પટેલ કાનજીભાઇ ભીખાભાઇ	પીલુડા	થરાદ	ડીસા ખાતે બે ડિવિજન ઓફિસ છે તેના બદલે એક થરાદ ખાતે સ્થળાંતર કરવી જેથી નજીકના છ તાલુકા ને મુશ્કેલી ના પડે.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	થરાદ ખાતે પહેલા એક પેટાવિભાગીય કચેરી કાર્યરત હતી. ત્યાં કામનુ ભારણ વધતાં બીજી પેટાવિભાગીય કચેરીની મંજૂરી તા.૦૫-૦૨-૨૦૧૫ થી મળતાં હાલમાં થરાદ ખાતે યુજીવીસીએલની બે પેટાવિભાગીય કચેરી ચાલુ કરવામાં આવેલ છે. થરાદ-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી માટેના ભાડાના મકાનની મંજૂરી તા.૧૧-૦૧-૨૦૧૬ થી મેળવી ભાડાના મકાનની ફાળવણી કરેલ છે. ગ્રાહકો તથા અરજદારોને મુખ્યત્વે પેટાવિભાગીય કચેરીમાં જવાનુ હોવાથી વિભાગીય કચેરી શીફ્ટ કરવાની હાલમાં જરૂરીયાત નથી. ડીસા ખાતે આવેલી પેટાવિભાગીય કચેરીમાં થરાદ ઉપરાંત બીજી પેટાવિભાગીય કચેરી જેવી કે, લાખણી, ઝેરડા, પાંથાવાડા તથા ધાનેરાની પેટાવિભાગીય કચેરી તેમના કાર્યક્ષેત્રમાં આવતી હોવાથી ડીસા ખાતે કાર્યરત વિભાગીય કચેરી અત્યારે લોડ સેન્ટરમાં છે. વહિવટીય તથા ભૌગોલિક દૃષ્ટીએ ડીસા ખાતે કાર્યરત વિભાગીય કચેરી યોગ્ય છે. જે શીફ્ટ કરવાની કોઇ જરૂરીયાત નથી.	નિકાલ
૨	૧૬.૫.૧૬	પટેલ કાનજીભાઇ ભીખાભાઇ	પીલુડા	થરાદ	સંચાલન અને નિભાવ પેટા વિભાગીય કચેરી થરાદ માં સ્ટાફ ના અભાવે સમયસર ખેડૂતો ની કામગીરી થતી નથી જેથી પૂરતા સ્ટાફ ની ભરતી કરવી.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	થરાદ ખાતે પહેલા એક પેટાવિભાગીય કચેરી કાર્યરત હતી. ત્યાં કામનુ ભારણ વધતાં બીજી પેટાવિભાગીય કચેરીની મંજૂરી તા.૦૫-૦૨-૨૦૧૫ થી મળતાં હાલમાં થરાદ ખાતે યુજીવીસીએલની બે પેટાવિભાગીય કચેરી ચાલુ કરવામાં આવેલ છે. થરાદ-૨ પેટાવિભાગીય કચેરી માટેના ભાડાના મકાનની મંજૂરી તા.૧૧-૦૧-૨૦૧૬ થી મેળવી ભાડાના મકાનની ફાળવણી કરેલ છે. વધુમાં થરાદ પેટાવિભાગીય કચેરી માટે મહેકમની જગ્યાનુ વિવરણ નીચે પ્રમાણે છે. અ.નં. જગ્યાનુ નામ મંજૂર થયેલ જગ્યા ભરાયેલ જગ્યા ખાલી જગ્યા ૧ નાયબ ઇજનેર ૦૧ ૦૧ ૦૦ ૨ જુનીયર ઇજનેર ૦૨ ૦૦ ૦૨ ૩ સીની.આસીસ્ટન્ટ ૦૨ ૦૨ ૦૦ ૪ જુની.આસીસ્ટન્ટ ૧૨ ૦૩ ૦૯ ૫ લાઇન ઇન્સપેક્ટર ૦૧ ૦૧ ૦૦ ૬ લાઇનમેન ૦૩ ૦૨ ૦૧ ૭ આસી.લાઇનમેન ૦૫ ૦૫ ૦૦ ૮ ઇલે.આસીસ્ટન્ટ ૨૦ ૧૮ ૦૨ કુલ ટોટલ ૪૬ ૩૨ ૧૪ નવિન કચેરી માટે નાયબ ઇજનેરની નિમણૂક ૧૫ દિવસમાં મંજૂર કરવામાં આવશે. ખાલી રહેલ જગ્યાઓ ભરવા માટેની પ્રક્રિયા હાલ ચાલી રહેલ છે જે ૪ (ચાર) મહિનામાં ભરતી-બઢતીની પ્રક્રિયા પુરી કરી ખાલી જગ્યા ભરવામાં આવશે. આ છતા ગ્રાહકો ની ફરીયાદ નુ સંતોસકારક નીવારણ કરવામા આવે છે.	નિકાલ
૩	૧૬.૫.૧૬	પટેલ કાનજીભાઇ ભીખાભાઇ	પીલુડા	થરાદ	એસ્ટિમેંટ ભર્યા ના એક માસમાં વીજ કનેક્શન આપવા, અને બાકી રહેલ કામગીરી જાન્યુઆરી થી બાકી છે તે તાત્કાલિક પૂર્ણ કરવી.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	અત્રે ની કચેરી દ્વારા જાન્યુઆરી-૨૦૧૬ સુધી ભરાયેલ અંદાજપત્રક નું કામ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે. અને મીટર લગાવવાનું કામ પણ ચાલુ છે.અને જાન્યુઆરી-16 પછી ભરપાઈ કરેલ અંદાજપત્ર ના કામો અગ્રતાક્રમ તેમજ માલસામાનની ઉપલબ્ધિ મુજબ પૂર્ણ કરવામાં આવશે. માલસામાનની ઉપલબ્ધિ ની ઘટતી કાર્યવાહી અમારી ઉપલી ઓફિસે લગભગ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે.	૧ માસ

અ. નં.	તારીખ	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટા વિભાગની વિગત	ગામ	તાલુકો	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી /પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓના નામ નંબર	ફરિયાદનો વિગતવાર પ્રત્યુત્તર	નિરાકરણ
૪	૧૬.૫.૧૬	પટેલ કાનજીભાઇ ભીખાભાઇ	પીલુડા	થરાદ	૨૫ વર્ષ જૂની વીજ લાઇનો તથા થાંભલા બદલવા જેથી અકસ્માતો નિવારી શકાય.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	૨૫ વર્ષ જૂની વીજ લાઇનો તથા થાંભલા માટે અત્રે ની કચેરી દ્વારા સર્વે ચાલુ કરાવેલ છે. સર્વે મુજબ જ્યાં જરૂર જણાય તેવા જર્જરિત થાંભલા અને લાઈનો બદલવાનું કામ પૂર્ણ કરવામાં આવશે. જર્જરિત થયેલા કે ખવાયેલ થાંભલા અમારી ઓફિસ દ્વારા બદલવામાં આવે છે. હાલ ૧૧ કેવી લાઇન નું મરામત નું કામ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે. જેમાં આજ દિન સુધી ૬ ફિડરો ના કામ પૂર્ણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ
૫	૧૪.૫.૧૬	પટેલ રામાભાઇ પીરાભાઈ	મેઢાળા	થરાદ	રહેણાક ના મકાન પરથી પસાર થતી ૧૧ કેવી લાઇન તથા ડીપી ખસેડવા બાબત.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	સદર રજૂઆત અન્વયે નડતરરૂપ ૧૧ કેવી લાઇન તથા ડીપીનું મોજણીકામ દિન ૭ માં પુર્ણ કરી જરૂરી સક્ષમ અધિકારીની મંજૂરી મેળવી લાઇન ખસેડવાનું અંદાજપત્ર આપવામાં આવશે.જે ભરપાઈ થયેથી નિયમોનુસાર દિન ૩૦ માં કામ પૂર્ણ કરી દેવામાં આવશે.	દિન ૩૦
૬	૧૭.૫.૧૬	પટેલ ધરમશીભાઈ નરબતભાઈ	લોઢનોર	થરાદ	સને ૨૦૧૪-૧૫ ના વીજળી બીલમાં આપવાની રાહત બીલ માં મળેલ નથી જે રાહત આપવા બાબત.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	સરકારશ્રીની અછતના વર્ષ ૨૦૧૪-૧૫માં ખેડૂતોના વીજ બિલ ૫૦% માફી યોજનાની જાહેરાત કરેલ. સદર ગ્રાહકનું નવીન જોડાણનું બીલ ડિસેમ્બર-૧૫ માં આપવામાં આવેલ જેથી સદર યોજનાનો લાભ જે તે સમયે આપેલ ન હતો. પરંતુ સદર અરજદાર ની રજૂઆત અન્વયે આપવા પાત્ર રાહત માટે દરખાસ્ત સક્ષમ અધિકારીની મંજૂરી માટે મોકલી આપવામાં આવેલ છે જેની મંજૂરી મળ્યે થી રાહત ની રકમ રૂ. ૨૪૮૭૨.૪૦- જેટલી થાય છે જે પછીના બીલ માં મજરે આપવામાં આવશે.	૧ માસ
૭	૧૬.૫.૧૬	પટેલ ગણેશભાઈ દેવશીભાઈ	ડોડગામ	થરાદ	ખેતીવાડી વીજ જોડાણ સર્વે નંબર ૩૭૦ પૈકી ૨ વાળા ખેતરમાં વીજ કનેક્શન માટે કામ બાકી રાખેલ બાબત.	થરાદ-૧ પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એમ.એન.ચૌધરી નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૧૮૨	જે તે સમય દરમ્યાન અરજદાર દ્વારા સર્વે નંબર ૩૭૦ પૈકી ૨ માટે અત્રે ની કચેરી એ ૨૧.૬.૧૪ ના રોજ અંદાજપત્રક ભરપાઈ કરવામાં આવેલ. જે મુજબ લાઇન કામગીરી માટે ફરજ પર હાજર નાયબ ઇજનેર તથા કોન્ટ્રાકટર માણસો ગયેલ પરંતુ અરજદાર દ્વારા સર્વે મુજબ કામગીરી કરવા દીધેલ ન હતી. જેથી કામ બાકી રાખેલ જે અરજદારની સહમતીથી સ્થળ ઉપર લાઇન ઊભી કરવાની કામગીરી પૂર્ણ કરવામાં આવશે. આમ, અરજદાર દ્વારા આ કામ અટકાવવામાં આવેલ છે.	૧ માસ
૮	૧૬.૫.૧૬	પટેલ ભાવાભાઇ રામાભાઇ	નાની પાવડ	થરાદ	તા. ૧૬.૧.૯૭ ના રોજ કરેલ નવીન ખેતીવાડી વીજ જોડાણ અરજી બાબત.	થરાદ (આરઇસી) પેટા વિભાગીય કચેરી	શ્રી એસ.એમ.ધમસાણીયા નાયબ ઇજનેર, ૯૯૨૫૨૧૨૨૧૯	અરજદારે જરૂરી દસ્તાવેજ સમય મર્યાદામાં પૂર્તતા ના કરતાં અરજી દફતરે કરવામાં આવેલ છે. હવે નવેસરથી અરજી નોંધણી કરાવ્યા પછી નિયમોનુસાર તેમના અગ્રતાક્રમ પ્રમાણે વીજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી કરવામાં આવશે.	૧ માસ