

સાબરમતી વર્તુળ કચેરી

અ. નં.	લોકસંવાદ સેતુ તારીખ	તાલુકા	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ ઉપર આપેલ જવાબ	નિરાકરણ	સમય મર્યાદા
૧	૨		૩	૫	૬	૭	૮		
૧	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	સરપંચ શ્રી, ખડોલ ગ્રામ પંચાયત, ખડોલ	વીજ બિલના નાણાં માંડવાળ કરવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	માનનીય સરપંચશ્રી ખડોલ દ્વારા ગ્રામ સેવા કવાર્ટરના બાકી નાણાં માંડવાળ કરવા રજૂઆતકરેલ. જે અત્રેની કચેરીનો રેકોર્ડ તપાસી ઘટનું કરવામાં આવસે. ગ્રામ પંચાયત કચેરી નું વીજબિલ ભરપાઈ ના કરવાને કારણે વર્ષ ૨૦૦૮ માં કાયમી ધોરણે રદ થયેલ છે.	નિકાલ	
૨	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	સદસ્યશ્રી, સલીમભાઈ અલજીભાઈ ટીબલિયા. ધંધુકા તાલુકા પંચાયત.	અડવાળ-બાજરડા રોડ પર પસાર થતી વિજલાઈન બદલવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	અડવાળ-બાજરડા રોડ પર તાજેતરમાં નવી વિજલાઈનના પોલ ઊભા કરવામાં આવેલ છે જેમાં નડતરરૂપ પોલ ફેરવવા માટેનું સર્વે કામ અત્રેની કચેરી દ્વારા કરવામાં આવેલ છે. આ લાઈન ની વીજ રેસા ખેંચવાની કામગીરી ચાલુ માસમાં ફાય ઉપર ધરવામાં આવે ત્યારે આ નડતરરૂપ પોલ ફેરવી આપવામાં આવસે.	પ્રગતી	૧ માસ
૩	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	બાળવિકાસ આધિકારી, ધંધુકા	આંગણવાડીમાં નવા મીટર આપવા બાબત.	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	બાળવિકાસ આધિકારી, ધંધુકા દ્વારા અત્રેની કચેરીએ ૪૦ વીજ જોડાણોની માંગણી કરવામાં આવેલ જે તમામ નવા વીજ જોડાણો સમયસર આપવામાં આવેલ પરંતુ ઊંચડી ગામમાં સાગરખેડુ ચોજનાનું કામ કરેલ છે. જેથી ઊંચડી ગામમાં નવું આંગણવાડીનું વીજ જોડાણ આપવામાટે નવું નાની કેપેસિટીનું ટીસીમૂકવાનું હોય આ વીજ જોડાણ દિન ૧૦માં આપવામાં આવસે.	પ્રગતી	દિન ૧૦
૪	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	ઊંચડી ગ્રામ પંચાયત	સ્ક્રીટ લાઇટ વીજ જોડાણ રજૂઆત અંગે	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	ઊંચડી ગ્રામ પંચાયત દ્વારા સ્ક્રીટલાઇટનું વીજ જોડાણ માંગવામાં આવેલ જે માં જરૂરી આર્મર સર્વિસ વાયર લગાવવાની કામગીરી કરી વીજ જોડાણ આપવામાં આવેલ છે તથા બાકી રહેલ વિસ્તારમાં સ્ક્રીટલાઇટ માટે તા.૨૨-૦૪-૧૬ નારોજ કામ પુર્ણ કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ	
૫	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	યશપાલસિંહ આર. ઝાલા, સદસ્ય શ્રી , તાલુકા પંચાયત	મોજે છારોડિયા ગામને પીવાના પાણી માટે નવા વિદ્યુત જોડાણ માટેનું નવું ટીસી મંજૂર થવાથી તેની ભરવાની થતી રકમ ગ્રામ પંચાયત દ્વારા ભરાયેલ છે. તેમ છતાં નવું ટીસી મુકવામાં આવેલ નથી તે બાબત	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	સદર ગામ છારોડિયામાં નવીન વીજ જોડાણ માટે અંદાજપત્ર ભરેલ છે પરંતુ સદર વીજ જોડાણ માટે ટેસ્ટ રિપોર્ટ આપેલ નથી. જેથી વીજ જોડાણ આપવામાં આવેલ નથી. જેથી અત્રેની કચેરી ખાતે ટેસ્ટ રીપોર્ટ જમાં કરાવ્યા બાદ સદર વિજ જોડાણ આપવાની કાર્યવાહી નવું ટીસી મૂકીને કરવામાં આવશે.	પ્રગતી	૧ માસ
૬	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	સરપંચ શ્રી ગ્રામ પંચાયત વાલીન્ડા ઠા સરસલાપરા	ગામમાં આવેલી જૂની વીજ લાઈનો તથા થાંભલાઓ જર્જરિત હોવાથી બદલવા બાબત	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	સદર ગામમાં જૂની જર્જરિત લાઈનોના થાંભલા તેમજ વાયરો બદલાવાની કામગીરી એચ.વી.ડી.એસ. યોજના હેઠળ ૧૦ કેવીએના ટ્રાન્સફોર્મર ઉપર ગ્રાહકોના જુથ બનાવી નવેસરથી થાંભલા તથા વાયરિંગ કરવાની મંજૂરી લઈ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ માં સદર સમસ્યાઓ નો કાયમી નિકાલ કરવામાં આવશે. સદર કામ દર્મિયન કોઈ અવરોધ ઊભો થાય તો સરપંચશ્રી દ્વારા નીરકરણનું રહેશે.	પ્રગતી	૯ માસ
૭	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	સરપંચ શ્રી ગ્રામ પંચાયત આંબલી ઠા	ગામમાં આવેલી જૂની વીજ લાઈનો તથા થાંભલાઓ જર્જરિત હોવાથી બદલવા બાબત	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	સદર ગામમાં જૂની જર્જરિત લાઈનોના થાંભલા તેમજ વાયરો બદલાવાની કામગીરી એચ.વી.ડી.એસ. યોજના હેઠળ ૧૦ કેવીએના ટ્રાન્સફોર્મર ઉપર ગ્રાહકોના જુથ બનાવી નવેસરથી થાંભલા તથા વાયરિંગ કરવાની મંજૂરી લઈ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ માં સદર સમસ્યાઓ નો કાયમી નિકાલ કરવામાં આવશે. સદર કામ દર્મિયન કોઈ અવરોધ ઊભો થાય તો સરપંચશ્રી દ્વારા નીરકરણનું રહેશે.	પ્રગતી	૯ માસ
૮	૦૭.૦૪.૨૦૧૬	ધંધુકા	સરપંચ શ્રી ગ્રામ પંચાયત નવાગામ કણા	ગામમાં આવેલી જૂની વીજ લાઈનો તથા થાંભલાઓ જર્જરિત હોવાથી બદલવા બાબત	વિભાગીય કચેરી - બાવળા / પેટા વિભાગીય કચેરી - ધંધુકા	એચ. એમ. શાહ , નાયબ ઇજનેર ધંધુકા , મો. નં. ૯૮૭૯૨૦૧૫૩૧	સદર ગામમાં જૂની જર્જરિત લાઈનોના થાંભલા તેમજ વાયરો બદલાવાની કામગીરી એચ.વી.ડી.એસ. યોજના હેઠળ ૧૦ કેવીએના ટ્રાન્સફોર્મર ઉપર ગ્રાહકોના જુથ બનાવી નવેસરથી થાંભલા તથા વાયરિંગ કરવાની મંજૂરી લઈ વર્ષ ૨૦૧૬-૧૭ માં સદર સમસ્યાઓ નો કાયમી નિકાલ કરવામાં આવશે. સદર કામ દર્મિયન કોઈ અવરોધ ઊભો થાય તો સરપંચશ્રી દ્વારા નીરકરણનું રહેશે.	પ્રગતી	૯ માસ