માહીતી પત્રક-૨

જીલ્લાનું નામ : સાબરકાંઠા

તા. ૨૨/૮/૧૪ ના રોજ તાલુકા પ્રાંતિજ મુકામે યોજાયેલ લોક દરબાર માટે આવેલ રજૂઆતોની માહીતી

અ. નં.	તારીખ	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	અરજદારનો સંપર્ક નંબર	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ	નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા	અંતિમ નિકાલની વિગત
૧		૨	૩	૪		૫	૬		૭
૧.અ.	૦૭-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ જગદીશભાઇ ચીમનભાઈ મુ. પો. સોનાસન, તા. પ્રાંતિજ, જી. સા.કાં.	82530 9835	સોનાસન ગામના પટેલ જગદીશભાઇ ચીમનભાઈ દ્વારા તેમણે ફાર્મ હાઉસમાં ૮ કલાક વિજપુરવઠો મળે છે તેના બદલે તેમના ફાર્મ હાઉસ નજીક પસાર થતાં ઇંડસ્ટ્રિયલ ફીડર પરથી ૨૪ કલાક વીજ પુરવઠો પૂરો પાડવાની રજૂઆત છે.	સલાલ	શ્રી ડી.બી.પટેલ	સદર બાબતે જણાવવાનું કે અરજદારને હાજીપુર સબ સ્ટેશનના ૧૧કે.વી. દલપુર ફીડર પરથી ખાસ બનાવટવાળા ટ્રાન્સફોર્મર કેન્દ્ર દ્વારા ૨૪ કલાક ધરવપરાશ માટેનો વિજપુરવઠો પૂરો પાડવામાં આવી રહેલ છે. તથા સદર ખાસ બનાવટવાળા ટ્રાંસફોર્મરના રીલે સેટીંગ ચેક કરી ફીડર પર આવતાં લોડીંગ પ્રમાણેનું સેટીંગ કરાવી આપવામાં આવશે.	૧ માસ	
૧.બ.				અરજદાર દ્વારા ૧૯૯૫ની સાલમા ખેતી વિષયક વીજ જોડાણ માટેની માંગણી કરેલ હતી. પરંતુ જે તે સમય અંદાજપત્ર ગ્રૂપમાં આપવામાં આવેલ અને ગ્રૂપના અન્ય અરજદાર દ્વારા અંદાજપત્ર ના ભરાવવાથી અરજી દફતરે કરવામાં આવેલ છે. અને અરજદાર દ્વારા અરજી પેન્ડિંગ રાખવાની રજૂઆત કરવામાં આવેલ પરંતુ તેમણે આજદિન સુધી વીજ જોડાણ મળેલ નથી.			સદર બાબતે જણાવવાનું કે અરજદારશ્રી જગદીશભાઇ ચીમનભાઈ પટેલ દ્વારા બ્લોક નં. ૧૬૬માં માં ૭.૫ હો.પા. નું ખેતી વિષયક વીજ જોડાણ મેળવવા માટેનો સામાન્ય અગ્રતાકમ નં. ૧૮૪૭ તા. ૨૪/૫/૧૯૯૫ થી સલાલ પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે અરજી નોધણી કરાવેલ હતી. જે સંદર્ભે જરૂરી તાંત્રિક મંજૂરી મેળવી જી.પી. નં. ૧૮૫૪ તા. ૩૦/૬/૧૯૯૫ થી નોધાવેલ શ્રી પટેલ રણછોડભાઈ નારાયણ સર્વે નં. ૨૦૧, ગામ : સોનાસણના નવીન ખેતી વિષયક વીજ જોડાણ મેળવવા માટેની અરજીના જૂથમાં સર્વેક્ષણ કરી અંદાજપત્ર તા: ૯.૨.૨૦૦૯ ના રોજ આપવામાં આવેલ હતું. જે ખરેખર બને અરજદારોએ સાથે ભરવાનું હતું પરંતુ શરતચુકથી બને અરજદારોના અંદાજપત્રો સાથે સ્વીકારવાને બદલે ફકત અરજદારનું એકલાનું જ અંદાજપત્ર સ્વીકારાઇ ગયેલ હોઈ જે તે સમયના નાયબ ઇજેનરશ્રી દ્વારા મૂળ નાણાં ભરાયા અંગેની રસીદ પરત મેળવી ભરાયેલ નાણાં અરજદારને પરત કરાયેલ હતા. આમ સદર અરજીનો જે તે સમયે નિકાલ કરવામાં આવેલ છે. અને આ પ્રકારની કોઈ અરજી હાલમાં પડતર નથી.	નિકાલ	
૨	૧૧-૦૮-૨૦૧૪	ઝાલા ગજેન્દ્રસિંહ તખતસિંહ, મુ. બાઈની મુવાડી, તા. પ્રાંતીજ		ઝાલા ગજેન્દ્રસિંહ તખતસિંહ, મુ. બાઈની મુવાડી, તા. પ્રાંતિજ દ્વારા નવીન ખેતીવાડી વીજ જોડાણની માંગણી કરવામાં આવેલ પરંતુ તેમની અરજી દફતરે કરતાં તેઓશ્રી દ્વારા લોકપાલશ્રી વિદ્યુત કચેરી, અમવાદ ખાતે રજૂઆત કરતાં તેમની તરફેણમાં લોકપાલશ્રી દ્વારા હુકમ કરવામાં આવેલ તે અંગેની રજૂઆત.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ. ઉપાધ્યાય	સદર બાબતે જણાવવાનું કે ઝાલા ગજેન્દ્રસિંહ તખતસિંહ, મુ. બાઈની મુવાડી, તા. પ્રાંતિજ દ્વારા નવીન નવીન ખેતીવાડી વીજ જોડાણની માંગણી કરવામાં આવેલ પરંતુ તેમની અરજી દફતરે કરતાં તેઓશ્રી દ્વારા લોકપાલશ્રી વિદ્યુત કચેરી, અમદાવાદ ખાતે રજૂઆત કરતાંતેમની તરફેણમાં લોકપાલશ્રી દ્વારા હુકમ કરવામાં આવેલ. સદર ચુકાદાને પડકારતા ના.ઇ. યુજીવીસીએલ, પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરી દ્વારા નામદાર ગુજરાત હાઇ કોર્ટમાં સ્પે. સિવિલ એપ્લીકેસન નં. ૮૭૦૨/૨૦૧૪ દ્વારા અપીલ કરવામાં આવેલ છે. આમ આ બાબત સબ જુડિશિયલ હોઇ જેનો ચુકાદો આવેથી ચુકાદા અનુસાર આગળની કાર્યવાહી હાથ ધરવામાં આવશે.	નિકાલ	

અ. નં.	તારીખ	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	અરજદારનો સંપર્ક નંબર	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ	નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા	અંતિમ નિકાલની વિગત
૧		૨	૩	૪		૫	૬		૭
૩	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ રમેશભાઈ વિઠ્ઠલભાઈ, ગામ : બાલીસણા , તા. પ્રાંતિજ.		અરજદારે તા.૩૦/૧૨/૧૦ ના રોજ નવીન ખેતી વિષયક વિજ જોડાની અરજી કરેલ જેનો અંદાજપત્ર તા. ૧૮/૨/૧૪ ના રોજ ભરપાઈ કરેલ છે. સદર અદાજપત્રના અનુસંધાને તેમના જોડાણ ઉપર એચ.ટી. લાઈનનુ કામ પુર્ણ કરેલ છે. પરંતુ ટ્રાન્સફોર્મર ચઢાવી વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપેલ નથી.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	પટેલ રમેશભાઈ વિઠ્ઠલભાઈએ બાલીસણા ગામના સર્વે નં. ૯૭૨ માં ૧૦ હો.પા.નું ખેતી વિષય વિજ જોડાણ માટેની અરજી કરેલ હતી. જેના અનુંસંધાને અંદાજપત્ર આપતા તેઓ ધ્વારા તા. ૧૮/૨/૧૪ ના રોજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરેલ અને તેમના નવીન ખેતી વિષયક વિજ જોડાણ માટે એચટી જોડાણનું કામ પૂર્ણ કરેલ છે. પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે ડિસે.૧૩ સુધી નાણાં ભરપાઇ કરેલા હોય અને ૧૦ કેવીએના ટ્રાંસફોર્મર ચઢાવી વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે. અરજદારનું અંદાજપત્ર ફેબ્રુ.૧૪ ના રોજ ભરાયેલ છે. જે ૧૦ કેવીએના ટ્રાંસફોર્મર ઉપલબ્ધ થયેથી અગ્રતાક્રમ પ્રમાણે પૂર્ણ કરી આપવામાં આવશે	નિકાલ	
૪	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ સોમાભાઈ બબાભાઈ, ગામ : વદરાડ, તા. પ્રાંતિજ.		અરજદારની રજુઆત એવી છે કે એક જ સર્વે નંબરમાં બીજુ નવછીન ખેતી વિષયક વિજ જોડાણ આપવું અથાવ હયાત ખેતીવાડી વીજ જોડામાં બે બોર ચલાવવાની મંજુરી આપવી.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	અરજદાર ધ્વારા વદરાડ ગામના સર્વે નં.૨૫૭/૧ માં નવીન ખેતીવાડી વિજ જોડાણ મેળવવા તા. ૭/૧/૧૧ ના રોજ અરજી કરેલ હતી જેની મોજણી તા. ૧૨/૧૧/૧૩ ના રોજ કરતાં સદર સર્વે નં. ૨૫૫૭/૧માં અરજદારના નામનુ ખેતી વિષયક વીજ જોડાણ કે જેનો ગ્રાહક નં. ૨૩૪૧૦૦૦૫૦૦૫ વાળું જોડાણ હયાત છે. જેથી પ્રવર્તમાન નિયમાનુસાર પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરી ધ્વારા પત્ર નં: ૨૬૮૭ તા: ૫.૧૨.૧૩ થી અરજી દફ્તરે કરેલ છે. વધુમાં હયાત ખેતીવાડી વીજ જોડાણમાં બીજો બોર ચલાવવા માટે હાલમાં કંપનીના પ્રવર્તમાન નિયમ પ્રમાણે કોઈ મંજુરી આપવામાં આવતી નથી	નિકાલ	
૫	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ નીતીનકુમાર જસુભાઈ, ગોપીનાથ કોમ્પલેક્ષ, સંજીવની કલીનીક, પ્રાંતિજ.		અરજદારની રજુઆત એવી છે કે તેઓએ પ્રાંતિજના ગોપીનાથ કોમ્પલેક્ષમાં દુકાન વેચાણ રાખેલ હતી જેમાં વિજ જોડાણ મોદી પીકેશકુમાર હસમુખલાલના નામથી ચાલે છે. જેનો ગ્રા.નં.૨૩૪૦૧/૨૧૬૦૦/૭ છે. સદર ગ્રાહકનું નામ ફેરફાર કરવામાં આવેલ હતી જે મુંજબ પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચે	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	સદર બાબતે અરજદાર ધ્વારા કરવામાં આવેલ રજુઆતના આધારે કંપનીના નિયમાનુસારની કાર્યવાહી કરી તા.૧૫/૭/૧૪ ના રોજ નામ બદલી થયેલ છે. જે પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરીએ લેઝર ઉપર નામ બદલાઇ ગયેલ છે. જયારે તેમનું પેમેન્ટ પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરીએ કરવામાં આવેલ છે. ત્યારે અરજદારના પોતાના નામની રીસીપ્ટ મળે છે. જ્યારે ઓનલાઈન પરંતુ ઓનલાઈન પેમેંટ ભરવામાં આવે છે ત્યારે રીસીપ્ટમાં જુના ગ્રાહકના નામની રીસીપ્ટ મળે છે. સદર બાબત ચકાસણી કરતાં સાચી માલુમ પડેલ હોઈ ઓન લાઈન ડેટા અપગ્રેડ કરવા સબંધિત કચેરીને જાણ કરી ફરીયાદ દૂર કરવામાં આવશે.□□	૧ માસ	
૬	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ મથુરભાઈ કાનાભાઈ, ગામઃ પલ્લાચર, તા.પ્રાંતિજ.		અરજદારે તા.૨૧/૮/૧૨ ના રોજ નવીન ખેતી વિષયક વિજ જોડાની અરજી કરેલ જેનો અંદાજપત્ર તા. ૨૧/૧/૧૪ ના રોજ ભરપાઈ કરેલ છે. સદર અદાજપત્રના અનુસંધાને તેમના જોડાણ ઉપર એચ.ટી. લાઈનનુ કામ પુર્ણ કરેલ છે. પરંતુ ટ્રાન્સફોર્મર ચઢાવી વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપેલ નથી.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	પટેલ મથુરભાઈ કાનાભાઈ પલ્લાચર ગામના સર્વે નં. ૬૩૯ માં ૧૦ હો.પા.નું ખેતી વિષય વિજ જોડાણ માટેની અરજી કરેલ હતી. જેના અનુંસંધાને અંદાજપત્ર આપતા તેઓ ધ્વારા તા. ૨૧/૧/૧૪ ના રોજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ કરેલ અને તેમના નવીન ખેતી વિષયક વિજ જોડાણ માટે એચટી જોડાણનું કામ પૂર્ણ કરેલ છે. પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરી ખાતે ડિસે.૧૩ સુધી નાણાં ભરપાઇ કરેલા હોય અને ૧૦ કેવીએના ટ્રાન્સફોર્મરની જરૂર હોય તેવા અંદાજપત્ર ભરાયેલા ટ્રાન્સફોર્મર ચઢાવી વીજ જોડાણ ચાલુ કરી આપવામાં આવેલ છે. અરજદારનું અંદાજપત્ર ફેબ્રુ.૧૪ ના રોજ ભરાયેલ છે. જે ૧૦ કેવીએના ટ્રાન્સફોર્મર ઉપલબ્ધ થયેથી અગ્રતાક્રમ પ્રમાણે પૂર્ણ કરી આપવામાં આવશે.	નિકાલ	

અ. નં.	તારીખ	ફરીયાદીનું નામ-સરનામું પેટાવિભાગની વિગત.	અરજદારનો સંપર્ક નંબર	ફરીયાદની વિગત	વિભાગીય કચેરી/ પેટા વિભાગીય કચેરી	ફરીયાદના નિવારણ માટે જવાબદાર અધિકારીઓનાં નામ-નંબર.	કંપનીએ સ્થળ પર આપેલ જવાબ	નિકાલ માટે આપેલ સમય મર્યાદા	અંતિમ નિકાલની વિગત
૧		૨	૩	૪		૫	૬		૭
૭	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	નરસિંઘાણી જમનાદાસ એમ. , રહે. દેસાઈપોળ, મુ.પો.તા.પ્રાંતિજ.		અરદજારના માલિકીના પ્લોટ ઉપરથી એલ.ટી.લાઈનનો કેબલ પસાર થાય છે. જે બદલવા બાબતની રજુઆત.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	સદર બાબતે જણાવવાનું કે નરસિંઘાણી જમનાદાસ એમ. , રહે. દેસાઈપોળ, મુ.પો.તા.પ્રાંતિજ મુકામે તેમના મકાના આગળના ખુલ્લા પ્લોટમાંથી એલ.ટી.લાઈનનો કેબલ પસાર થાય છે તે બાબતે સ્થળ તપાસ કરતાં કેબલમાં સાંધા માલુમ પડેલ છે. સદર કેબલની ફરિયાદ દૂર કરવા માટે બીજી બાજુથી આવતી એલ.ટી/ લાઈનમાં નવીન કેબલ નાખીને અરજદારના પ્લોટ ઉપરથી પસાર થતો કેબલ દૂર કરી શકાય તેમ છે.	દિન–૧૫	
૮	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	કમીટી, ગોપીનાથ સોસાયટી, એપ્રોચરોડ, પ્રાંતિજ.		અરજદારોની ગોપીનાથ સોસાયટી પ્રાંતિજમાં લો વોલ્ટેઝની ફરિયાદ છે.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	સદર બાબતે જણાવવાનું કે પ્રાંતિજ શહેરની ગોપીનાથ સોસાયટીમાં ફરિયાદના આધારે સ્થળ ચકાસણી કરતાં સદર સોસાયટીના રહીશો ધ્વારા નવીન વિજ ઉપકરણો જેવા કે એસી, ફીઝ વિગેરે લગાવેલ હતા, જેના અનુસંધાને ગ્રાહકોનો સંપર્ક કરતાં ૩૫ મકાનોમાં વિજભાર વધારાની અરજી કરાવવામાં આવેલ અને જેનો અંદાજપત્ર પાઠવતાં તા: ૨૭.૭.૧૪ ના રોજ અંદાજપત્ર ભરપાઈ થઈ ગયેલ છે. સદર ગ્રાહકોની ફરિયાદ દૂર કરવા નવીન ૧૧૦ મીટર એચ.ટી.લાઈન ઉભી કરી, ૬૩ કેવીએનું ટ્રાન્સફોર્મર મુકવાનું આયોજન કરવામાં આવેલ છે.	એક માસ	
૯	૨૧-૦૮-૨૦૧૪	પટેલ મનુભાઈ વિઠ્ઠલભાઈ, મુ. વદરાડ, તા. પ્રાંતિજ.		અરજદાર ધ્વારા એક જ સર્વે નંબરમાં બીજુ ખેતીવાડી વિજ જોડાણ આપવાની રજુઆત છે.	પ્રાંતિજ	શ્રી એમ.એ.ઉપાધ્યાય	અરજદાર પટેલ મનુભાઈ વિઠ્ઠલભાઈના વદરાડ ગામના સર્વે નં.૨૨૪માં ગ્રા.નં. ૨૩૪૧૦/૦૧૧૩૪/૦ માં ખેતીવાડી વિજ જોડાણ ધરાવે છે. તેમના ધ્વારા તા. ૧૮/૯/૧૨ ના રોજ તેજ સર્વે નંબરમાં નવીન વિજ જોડાણ માગવાની અરજી કરેલ હતી, જે સર્વે દરમ્યાન તેજ સર્વે નંબરમાં ઉપર જણાવેલ ગ્રાહક નંબરવાળું વીજ જોડાણ હયાત માલુમ પડતાં પ્રાંતિજ પેટા વિભાગીય કચેરી પત્ર નં: ૩૪૫૪ તા: ૨૪.૧૨.૧૩ થી દફ્તરે કરવામાં આવેલ છે.	નિકાલ	